

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo sociale europeo



Regione  
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

# Lombardia Europa 2020

*Eurolaboratori*

*Milano, 7 Novembre 2019*



## IL PROGETTO LOMBARDIA-EUROPA 2020

Il progetto è promosso da Regione Lombardia, Anci Lombardia e Provincia di Brescia, ed è finanziato con risorse europee nell'ambito della programmazione POR FSE 2014-2020.

Il progetto LOMBARDIA EUROPA 2020 prevede l'attivazione di 12 Seav – Servizi Europa d'Area Vasta uno per ogni contesto territoriale regionale.

I SEAV sono modelli organizzativi gestionali volti a:

- Qualificare le competenze pubbliche presenti sul territorio regionale
- Promuovere nuove forme di cooperazione amministrativa a servizio del cittadino e delle imprese
- Innovare le politiche di sviluppo locale avvicinandole sempre di più ai bisogni dei territori
- Valorizzare le opportunità di finanziamento messe a disposizione dall'Unione europea promuovendo partenariati e progetti.

Possiamo definire

**il SEAV come un UFFICIO EUROPA DI RETE**



## LE FASI DI COSTITUZIONE DI UN SEAV

Il SEAV viene definito a seguito di un percorso di **progettazione partecipata** che prevede in ogni territorio le seguenti attività:



### 1. Accordo quadro

Sottoscrizione di un *Accordo territoriale* per avviare il percorso di progettazione



### 2. Ricerca - Swot

Realizzazione *Analisi Swot* (mappatura e approfondimento)



### 3. Eventi informativi europei

Organizzazione di un *Evento informativo europeo* di presentazione del percorso



### 4. Focus-group

Realizzazione di un *Focus group* per rilevare il fabbisogno di competenze europee



### 5. EuroLab

Attivazione di *Laboratori sulle politiche europee (EuroLab)* per progettare il SEAV



### 6. Convenzione

Sottoscrizione di una *Convenzione* volta a formalizzare la costituzione del SEAV

Il progetto Lombardia-Europa 2020 prevede lo **Start-up dei SEAV** attraverso la messa a disposizione dei seguenti servizi e strumenti di supporto:



### 7. Formazione

*Formatori in europrogettazione* per far crescere progettisti europei esperti



### 8. Task force

*Seav-Coach* per sostenere la strategia europea dei territori



### 9. Contact point – Bruxelles

*Seav a Bruxelles*, presso la *Casa della Lombardia*, a supporto dei territori



### 10. Club SEAV

Club-Seav come strumento di rete e relazione tra gli operatori europei

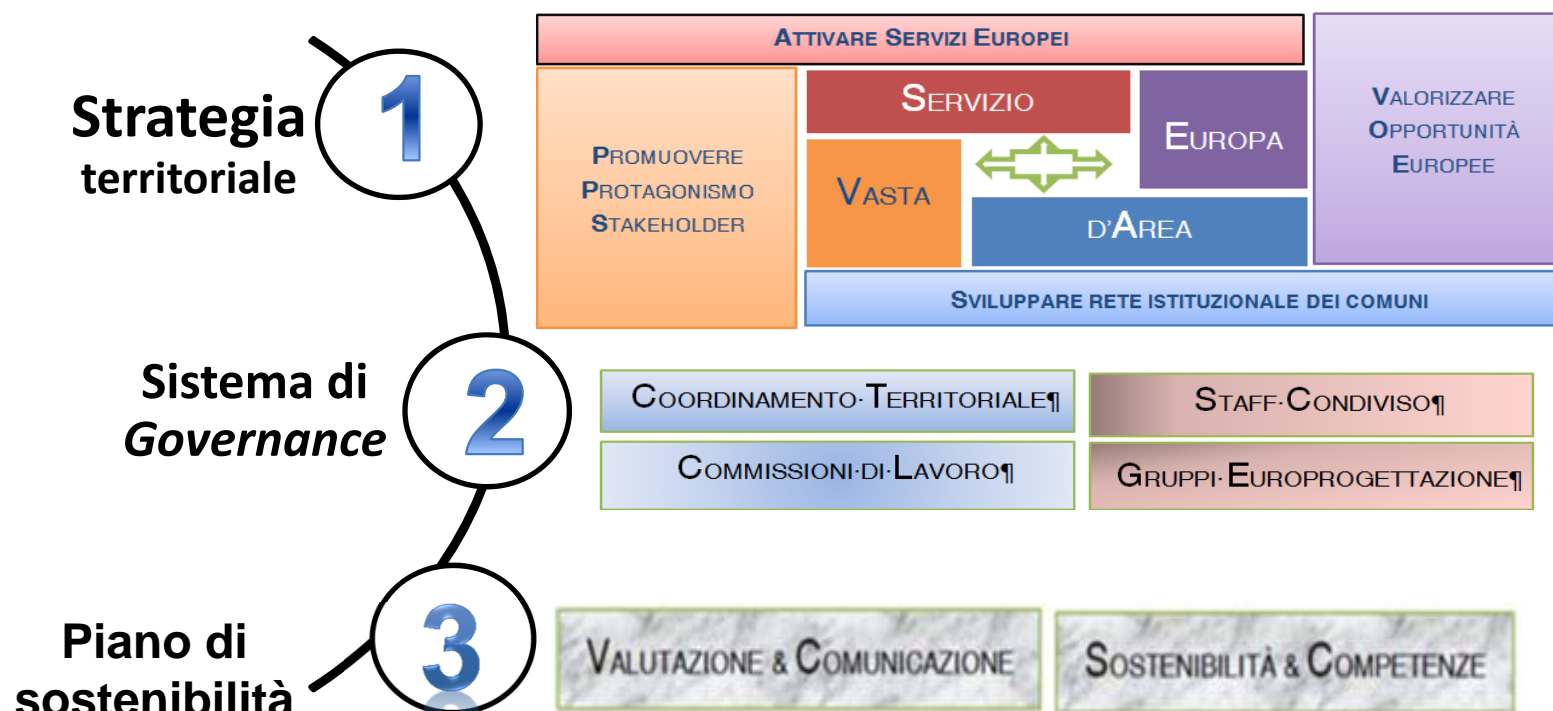
## LO SCOPO DEGLI Eurolab SEAV

L'Eurolaboratorio è il momento territoriale per condividere il Servizio Europa d'Area Vasta che dovrà definire i seguenti strumenti:

1. **Strategia territoriale**
2. **Sistema di *Governance***
3. **Piano di sostenibilità organizzativo e finanziario**



I tre strumenti sono rappresentati nei seguenti tre blocchi del modello SEAV



## La Base Informativa degli Eurolab SEAV

**Enti locali lombardi in Europa. La sfida delle politiche e dei fondi europei:** pubblicazione contenente i dati emersi dalla rilevazione sul campo relativa agli Uffici Europa e alla capacità di progettazione degli Enti locali lombardi.

**Focus group territoriale:** report contenente quanto emerso dal Focus territoriale che ha permesso di acquisire e riflettere sugli ostacoli e sulle opportunità presenti sul territorio relative allo sviluppo delle politiche europee così come sul disponibilità e il fabbisogno di competenze.

## Le best practices degli Uffici Europa: ANCONA

SAPE è il Servizio Associato Politiche Europee costituito dai Comuni di Ancona (capofila), Fabriano, Jesi, Senigallia e dalla Provincia di Ancona nel giugno 2014 con la sottoscrizione della Convenzione da parte degli Enti coinvolti. Ad esso hanno in seguito aderito anche altri 6 Comuni.

Il SAPE mira a:

- **informare e comunicare sulle opportunità europee;**
- **ideare e proporre progetti coordinati per Amministrazioni, territori e cittadini;**
- **sperimenta una forma di governo e di politica pubblica locale basata sulla gestione aggregata approccio condiviso** con la messa in comune di competenze e professionalità interne legate alle politiche ed alla progettazione europee.



## Le best practices degli Uffici Europa: ANCONA

Il SAPE prevede anche, attraverso la Conferenza degli Enti guidata dall'Assessorato alle Politiche Comunitarie del Comune di Ancona, una proficua collaborazione politica tra gli Enti sui temi, sulle politiche e sui progetti europei.



Sape è stato selezionato come buona pratica dall'Osservatorio Smart Cities. Nel 2015 il SAPE ha ottenuto il riconoscimento di pratica di governance innovativa di rilievo nazionale allo SMAU di Milano.



Attualmente altri Comuni della Provincia di Ancona stanno aderendo e molti altri enti locali italiani stanno richiedendo informazioni ed assistenza per creare strutture simili.



# Il SEAV della Provincia di Brescia

Quando siamo partiti

**2015**

Perché e con quale finalità

**Sostenere il modello  
Provincia come “Casa dei  
Comuni”**



**+100**

Comuni aderenti

**24**

Progetti presentati

**19**

Progetti ammessi

**60 Mil Euro**

circa budget valore di progetto



**modenapuntoeu**  
LA RETE MODENESE DEI PUNTI EUROPA

Il Comune di Modena è stato tra i primi in Italia nel 1996 ad aprire un ufficio Europa per provare a intercettare e utilizzare al meglio i fondi europei. Modena è oggi una delle migliori realtà nazionali a cui ispirarsi in merito alla gestione dei finanziamenti diretti dell'Unione europea.

**modenapuntoeu** è un'iniziativa avviata nel 2008 dal Comune di Modena, insieme con la Provincia, al fine di diffondere conoscenze e competenze sull'Unione europea tra i Comuni del territorio, per consolidare un dialogo con l'Europa ed essere in grado di cogliere le opportunità offerte dall'Unione europea.

## Le best practices degli Uffici Europa: MODENA

- ☐ **modenapuntoeu** offre ai Comuni del territorio servizi differenziati a seconda delle diverse esigenze:
- ☐ incontri di informazione e aggiornamento sulle nuove opportunità UE;
- ☐ newsletter informativa settimanale;
- ☐ incontri di orientamento personalizzato su programmi e bandi europei;
- ☐ Help desk Uffici Europa - orientamento sugli assetti organizzativi più adeguati per sviluppare un'attività continuativa con le istituzioni europee;
- ☐ Help desk Cittadinanza europea - orientamento per le attività a favore di cittadini, giovani, scuole.

**modenapuntoeu**  
LA RETE MODENESE DEI PUNTI EUROPA

L'adesione alla rete è  
**gratuita!** Bastano  
una manifestazione  
di interesse e un  
referente interno  
dedicato.

## Le best practices dall'Europa: Punti Europa – Maison de l'Europe nella Mayenne(FR)

La Maison de l'Europe nella Mayenne / Europe Direct è un centro di informazione europea e supporto patrocinato dalla Commissione europea che copre l'intero dipartimento della Mayenne.

Al fine di avvicinare le informazioni riguardanti l'UE ai cittadini locali, ha adottato, sin dalla sua creazione, una politica di prossimità che promuove l'apertura di centri di informazione europei chiamati "Punti Europa".

Questi Punti Europa, presenti in 17 località del dipartimento, sono stabiliti in luoghi pubblici (biblioteche mediatriche, centri sociali, punti di informazione per i giovani) e autorità locali e mirano a sensibilizzare un vasto pubblico creando una rete equilibrata su tutto il territorio regionale.



### I 17 Punti Europa:

- Vengono informati regolarmente di tutta la documentazione ufficiale proveniente dall'UE che viene messa a sua volta a disposizione dei cittadini e degli enti locali;
- Organizza percorsi di formazione che introducano i partecipanti al sistema dei fondi europei e della progettazione europea;
- Rispondono a specifiche domande riguardanti l'Europa che il pubblico sottopone loro.



**1**

## La Strategia territoriale



<b>SERVIZI EUROPEI</b>	Ogni Eurolab SEAV deve valutare quali Servizi attivare sul proprio territorio al fine di promuovere le politiche europeo e favorire l'utilizzo dei fondi gestiti dall'Europa.
<b>OPPORTUNITÀ EUROPEE</b>	Ogni Eurolab SEAV deve decidere su quali Opportunità europee concentrarsi, dotandosi di una strategia in grado di scegliere i programmi di interesse per il territorio
<b>RETE ISTITUZIONALE DEI COMUNI</b>	Ogni Eurolab SEAV deve favorire la sinergia tra gli Enti locali (comprese i loro enti di riferimento) interessati a condividere un'azione comune sull'Europa e sui fondi europei.
<b>PROTAGONISMO DEGLI STAKEHOLDER</b>	Ogni Eurolab SEAV deve promuovere il protagonismo degli Stakeholder del territorio maggiormente interessati e attivi sulle politiche e sulle progettualità europee.



2

## Il Sistema di Governance



<b>COORDINAMENTO TERRITORIALE</b>	Ogni Eurolab SEAV deve costituire un Coordinamento Territoriale quale organo di indirizzo politico e strategico del Servizio Europa d'Area Vasta.
<b>COMMISSIONI DI LAVORO</b>	Ogni Eurolab SEAV deve coinvolgere gli enti locali e le loro strutture partecipate nelle Commissioni di lavoro al fine di favorire lo scambio delle informazioni, la co-programmazione e la pianificazione
<b>STAFF CONDIVISO</b>	Ogni Eurolab SEAV deve decidere quali risorse mettere in campo costituendo uno Staff condiviso nel quale ogni soggetto coinvolto possa contribuire sulla base dei propri obiettivi
<b>GRUPPI DI EUROPROGETTAZIONE</b>	Ogni Eurolab SEAV deve individuare dei Gruppi di progettazione partecipata per attivare percorsi di crescita delle competenze e di sviluppo di progetti da presentare in sede europea coinvolgendo il partenariato socio-economico.

## **3** Piano di sostenibilità

<b>AZIONI DI COMUNICAZIONE</b>	Ogni Eurolab SEAV deve definire e Implementare un Sistema di comunicazione efficace per favorire il passaggio di informazioni interno e diffondere i risultati raggiunti
<b>AZIONI DI VALUTAZIONE</b>	Ogni Eurolab SEAV deve definire e implementare un Sistema di valutazione e monitoraggio per garantire e verificare il corretto svolgimento delle attività programmate.
<b>PIANO SOSTENIBILITA' 2021-2027</b>	Ogni Eurolab SEAV dovrà definire un Piano di sostenibilità 2021-2027 al fine di garantire il mantenimento e il funzionamento dei servizi programmati nel medio e lungo periodo
<b>PIANO DI FORMAZIONE DELLE COMPETENZE EUROPEE</b>	Ogni Eurolab SEAV dovrà prevedere un Piano di formazione delle competenze europee al fine di garantire la qualità nel tempo degli interventi programmati.



# Eurolab

## Chi partecipa!??

**ENTI LOCALI** del territorio  
(Provincia, Comune, Unioni Comuni,  
Comunità montane, ecc...).

## Metodologie!!?

approccio metodologico basato sul **cooperative learning** e sul **team work**, una metodologia volta a promuovere processi dinamici di apprendimento per favorire la condivisione e la co-costruzione di conoscenze, soluzioni e proposte.



## Chi gestisce!!?

**Facilitatore esperto**, in collaborazione con i Referenti territoriali e con il supporto della figure organizzative in forza al progetto (contribuisce anche il seav coach).

## Eurolab

### Progettazione esecutiva e attivazione



Incontro/Contatto tra lo staff di progetto ed i Referenti territoriali (di un singolo territorio) per definire l'organizzazione dell'Eurolab (individuazione specifiche di: modalità di *convocazione*, *elenco invitati*, *modalità di gestione* ...).

Invio della lettera di invito a partecipare all'Eurolab a tutti gli Enti locali del territorio, alle loro forme associative e alle strutture da essi partecipate.

Raccolta e analisi delle Manifestazioni di interesse dei diversi enti interessati a partecipare all'Eurolab (con indicazione delle persone partecipanti).

**Convocazione** del primo incontro dell'Eurolab e programmazione del calendario degli altri due incontri.

## Il processo decisionale: l'approvazione della convenzione territoriale SEAV



Proposta operativa costituita da **n. 3 STRUMENTI**

*(1. La strategia territoriale; 2. il Sistema di governance; 3. Il Piano di Sostenibilità)*

Proposta verrà **inviata ai partecipanti**

**Approvazione della convenzione**

**Sottoscrizione della Convenzione**

**Programma di massima del I incontro dell’Eurolab sul tema**  
***La strategia territoriale SEAV***

<b>Dati</b>	<b>Contenuti</b>
<b>Introduzione 9:30 – 10:00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentazione dei punti di forza e di debolezza del territorio emersi dal Focus Group sul tema Strategia territoriale SEAV</li> </ul>
<b>Relazione tecnica 10:00 – 10:30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentazione dei contenuti connessi agli obiettivi di policy e specifici della programmazione in essere e della proposta di regolamento 2021-2027</li> </ul>
<b>Team-Work 10:30 – 12:00</b>	<p>Attivazione di Tavoli partecipati sui seguenti temi:</p> <p>I. Servizi europei</p> <p>II. Obiettivi di policy</p> <p>NB. I Tavoli potranno essere replicati in base al numero di partecipanti prevedendo indicativamente 10-15 persone per ogni Tavolo.</p>
<b>Conclusione 12:00 – 13:00</b>	<p>Condivisione di quanto emerso durante i Tavoli attraverso una breve ripresa dei contenuti emersi.</p>





## Programma di massima del II incontro dell'Eurolab sul tema Il sistema di governance del SEAV

Dati	Contenuti
<b>Introduzione 9:30 – 10:00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentazione dei punti di forza e di debolezza emersi nel corso del Focus Group sul tema Sistema di governance del SEAV</li> </ul>
<b>Relazione tecnica 10:00 – 10:30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentazione del benchmark nazionale ed europeo su I modelli organizzativi e gestionali dei Servizi Europa</li> </ul>
<b>Team-Work 10:30 – 12:00</b>	<p>Attivazione di due Tavoli partecipati sui seguenti temi:</p> <p>I. Coordinamento territoriale e Commissioni di lavoro</p> <p>II. Staff comune e Gruppi di europrogettazione</p> <p>NB. I Tavoli potranno essere replicati in base al numero di partecipanti prevedendo indicativamente 10-15 persone per ogni Tavolo.</p>
<b>Conclusione 12:00 – 13:00</b>	<p>Condivisione di quanto emerso durante i Tavoli attraverso una breve ripresa dei contenuti emersi.</p>

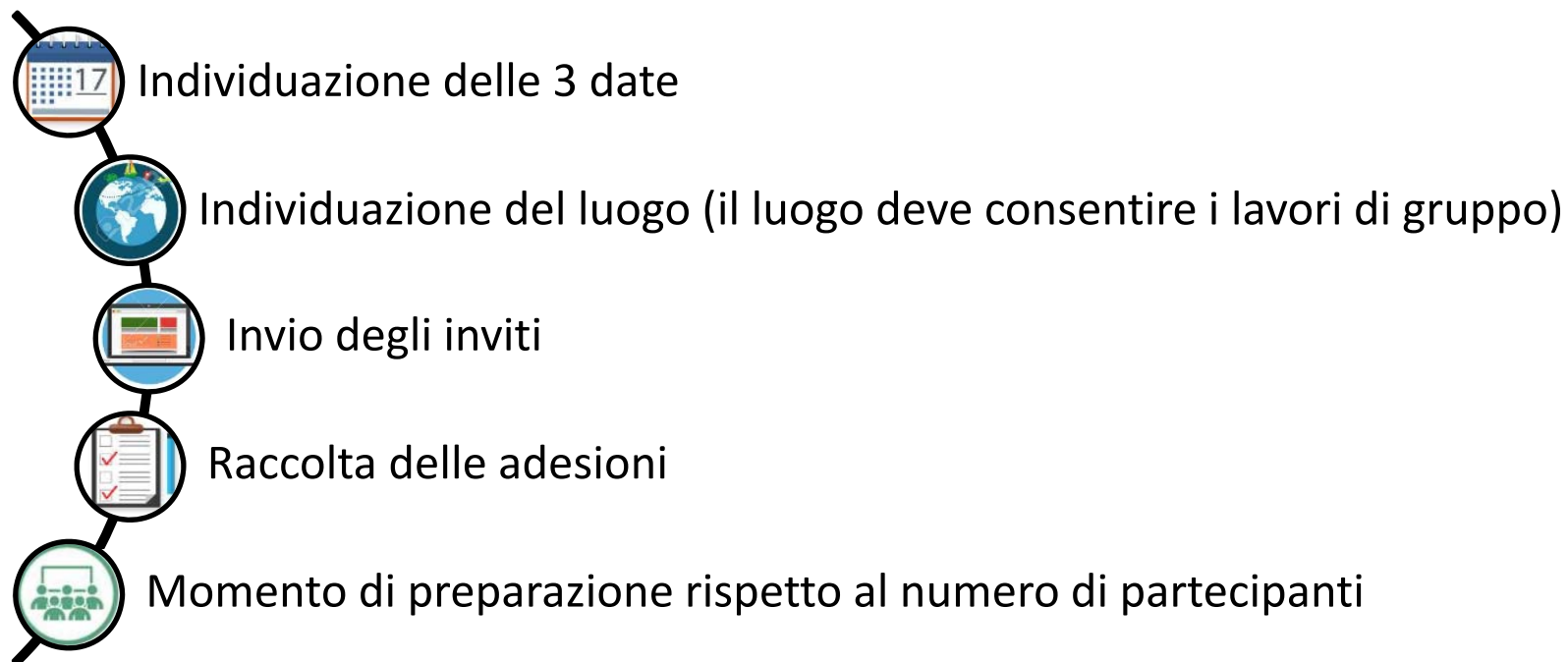
## Programma di massima del III incontro dell'Eurolab sul tema Il Piano di sostenibilità del SEAV

Dati	Contenuti
<b>Introduzione 9:30 – 10:00</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentazione dei punti di forza e di debolezza del territorio emersi dal Focus Group sui temi <i>Comunicazione, Valutazione, Sostenibilità e Competenze</i>. Presentazione del <i>Social Discovery Analysis</i>, strumento che consente il monitoraggio e l'ascolto in tempo reale di ciò che viene scritto/argomentato sul web ;</li> </ul>
<b>Relazione tecnica 10:00 – 10:30</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Relazione tecnica sui <i>1 modelli di sostenibilità finanziaria e organizzativa dei servizi pubblici</i></li> </ul>
<b>Team-Work 10:30 – 12:00</b>	<p>Attivazione di due Tavoli partecipati di confronto sui seguenti temi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Comunicazione e Formazione</li> <li>Valutazione e Sostenibilità</li> </ol> <p>NB. I Tavoli potranno essere replicati in base al numero di partecipanti prevedendo indicativamente 10-15 persone per ogni Tavolo.</p>
<b>Conclusione 12:00 – 13:00</b>	<p>Condivisione di quanto emerso durante i Tavoli attraverso una breve ripresa dei contenuti emersi.</p>

## RUOLO E FUNZIONI DEI REFERENTI TERRITORIALI

-  **Coordinamento territoriale** rispetto al coinvolgimento degli enti del territorio
-  Co-conduzione dell'Euro-lab – Laboratorio sulle **politiche europee**
-  **Co-presentazione dei Report** sui Focus gruppo
-  Supporto alla **identificazione dei contenuti strategici**

## QUESTIONI OPERATIVE





## Le best practices dall'Europa: Regione di Bruxelles Capitale (BE)



BRULOCALIS è l'Associazione delle Città e dei Comuni della Regione di Bruxelles Capitale. Si tratta di un'associazione creata nel 1993 e gestita dagli enti locali della Regione con l'intento di fornire servizi personalizzati agli enti stessi.

L'associazione è composta da **membri** :

- **effettivi**: i membri costituenti e i 19 **comuni** della Regione di Bruxelles-Capitale;
- **aderenti**: il 19 **CPAS** della Regione di Bruxelles-Capitale e le associazioni **intercomunali** la cui sede legale è stabilita in un comune della Regione;
- **corrispondenti**: tutte le altre persone interessate alle attività dell'Associazione.

I membri dell'Associazione sovrintendono a varie commissioni e gruppi di lavoro composti da funzionari e rappresentanti locali che esaminano i problemi concreti riscontrati dai comuni.

L'Associazione inoltre rappresenta i propri membri all'interno di commissioni e gruppi di lavoro predisposti da autorità esterne, con particolare riferimento ai gabinetti ministeriali.

Essa, inoltre:

- **Risponde alle domande specifiche poste direttamente dai Comuni che giorno per giorno affrontano diverse problematiche legate alla governance dei propri territori;**
- **Supporta, attraverso l'ideazione e l'assistenza alla scrittura, la partecipazione dei suoi membri all'interno di progetti europei;**
- **Fornisce percorsi formativi e sessioni informative ai propri membri.**

# Grazie per l'attenzione

**Mario BATTELLO**

Direttore Generale Associazione TECLA

Esperto Anci Lombardia per il progetto LOMBARDIA EUROPA 2020

**Giovanni BURSI**

Sociologo, Esperto di politiche e fondi europei